



*“Líderes que inspiran confianza”*

El programa está dirigido a jefes de área, departamento o unidad de trabajo quienes reportan a una gerencia.

### Objetivos del programa:

- Desarrollar las competencias gerenciales clave que le permitan alcanzar su potencial con mayor facilidad y rapidez.
- El participante adquirirá una mayor comprensión de la empresa en su conjunto y una visión de los principales temas de administración.
- Se le proporcionarán los fundamentos de las principales técnicas y filosofías de trabajo en el área de operaciones.
- Se le hará ver cómo su liderazgo personal aplicado a la problemática humana de la empresa le permite potenciar su efectividad como líder de un equipo de trabajo.
- Desarrollará las actividades básicas para la capacitación de su equipo, mediante el conocimiento del proceso enseñanza-aprendizaje y su aplicación a situaciones de trabajo.
- El participante conocerá y valorará la calidad total como un proceso de mejora continua personal y de la organización.

### Duración:

- 148 horas





## Temas:

- ¿Qué es y qué hace un mando intermedio?
- El método del caso y el trabajo en equipo
- La visión sistémica de la empresa

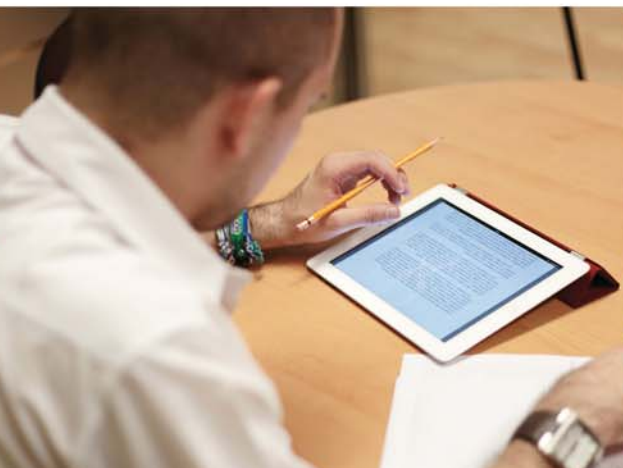
### Seminario: El proceso administrativo

- Las competencias directivas
- Dirección de procesos
- Conocimiento de mercados y clientes
- El hombre como persona
- Desarrollo de la visión y la estrategia
- Diseño de productos y servicios
- Equilibrio entre trabajo y vida familiar
- Comunicación efectiva I
- Comunicación efectiva II
- Marketing
- Dirección de operaciones
- Logística
- El balance y el estado de pérdidas y ganancias
- Gestión económica de los recursos
- Formación de equipos de trabajo
- Retroalimentación del comportamiento
- La inteligencia emocional
- Gestión de proyectos

- Plan de desarrollo personal
- Gestión de la información
- La persona y sus motivaciones

### Seminario: Liderazgo

- Ética y valores
- El estilo de mando en la empresa
- Entrevista de valoración
- Evaluación de desempeño
- Coaching
- Creatividad
- Negociación
- Manejo de la mejora y del cambio
- Esencia de las relaciones familiares



[www.icami.mx](http://www.icami.mx)

01 800 00 ICAMI (42264) 

/ICAMINacional 

@DesdelCAMI 

/ICAMINacional 

/company/icami 

/icaminacional 

/+icami 